

Všeobecné obchodní podmínky

1. Všeobecná ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky vydává obchodní společnost Robeeto, s.r.o., IČ: 050 08 531, se sídlem: Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 256685, email: info@robeeto.com, telefon: + 420 770 111 781 (dále jen "Robeeto s.r.o. nebo Poskytovatel") za účelem úpravy vztahů s klienty v rámci své podnikatelské činnosti dále jen ("obchodní podmínky").

1.2. Tyto obchodní podmínky se týkají uzavření dohody o užívání softwarového produktu Robeeto (dále jako „Program“) mezi Podnikatelem nebo zájemcem a společností Robeeto s.r.o., a to prostřednictvím webových stránek naší společnosti www.robeeto.com (dále jako „webové stránky Robeeto“), nebo mobilní aplikace provozované Robeeto (dále jako „Smlouva“), jíž se uděluje omezená odvolatelná a nevýhradní licence k užívání počítačového programu Robeeto (dále jako „Licence“).

1.3. Poskytovatel je majitelem Programu, který slouží k evidenci odběratelsko dodavatelských vztahů jednotlivých Podnikatelů (nebo „Pracantů“, zadávající v rámci Programu nabídky svých produktů a služeb), včetně evidence a administrace smluvního vztahu se zájemci (nebo „Zákazníky“) zadávající v rámci Programu poptávku produktů a služeb). Prostřednictvím Programu může Podnikatel nabízet své zboží a služby na základě poptávky ze strany zájemců. Program je provozován v prostředí sítě internet na adrese www.robeeto.com, mobilní aplikace Robeeto a sociálních sítí.

1.4. Uživatelem Programu je osoba, která uzavře s Robeeto licenční smlouvu k poskytnutí některé z nabízených licencí k Programu.

Podnikatel v návaznosti na odsouhlasení těchto obchodních podmínek rovněž prohlašuje, že splňuje veškeré veřejnoprávními předpisy předvídané povinnosti k poskytnutí, resp. odběru služby, zejm. že má v případě splnění podmínek pro provoz některé z živností platné živnostenské oprávnění a dále, že veškerá peněžní plnění podle této smlouvy, jakož i podle uzavřené smlouvy zohlední ve smyslu obecně závazných předpisů upravujících zdanění.

Podnikatel - Pracant má možnost požádat o registraci jako ověřenou (jde o vyšší stupeň ověření), v takovém případě vloží scan obou stran občanského průkazu do Programu. Tímto úkonem dává Pracant zároveň Robeetu souhlas s pořízením kopie svého občanského průkazu a zpracováním osobních údajů na něm uvedených. Zpracování osobních údajů se řídí čl. 7 těchto obchodních podmínek. V případě, kdy je Pracantem žádajícím o ověření registrace podnikatel, je třeba vložit do systému dále scan povolení k podnikání (např. živnostenský list) nebo je-li Pracantem právnická

osoba, dále scan výpisu z veřejného rejstříku, ve kterém je osoba zapsána, Většina sekcí a funkcí Programu je dostupná pouze registrovaným uživatelům.

Při registraci je Podnikatel povinen uvést všechny požadované povinné údaje, jinak je jeho registrace neplatná.

1.5. Zájemcem je každý subjekt, který se prostřednictvím Programu registruje jako zájemce o koupi zboží nebo poskytnutí služeb či subjekt, který si koupi zboží nebo poskytnutí služeb objedná přes Program bez své registrace (dále jen „Zájemce nebo Zákazník“). Při registraci je Zájemce povinen uvést všechny požadované povinné údaje, jinak je jeho registrace neplatná. V případě jednorázové objednávky zboží nebo služeb bez registrace je Zákazník povinen uvést všechny požadované údaje, jinak je objednávka neplatná.

Podnikatel a Zájemce společně též jako „Uživatel“.

1.6. Specifikace Programu, rozsahu jednotlivých licencí, informace o jejich ceně a možná doba trvání oprávnění k jejich užívání je uvedena na webových stránkách www.robeeto.com a v mobilní aplikaci Robeeto. Pro uzavření smlouvy je Uživatel povinen absolvovat objednávací proceduru na webové stránce Robeeto nebo v mobilní aplikaci Robeeto. Závažným potvrzením objednávky a jejím odesláním prostřednictvím webového formuláře nebo mobilní aplikace Robeeto, podává Uživatel svůj návrh na uzavření smlouvy a také projevujete svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami a jejich závaznost. Potvrzením přijetí objednávky zasláním e - mailu ze strany Robeeto na Uživatelem uvedenou e - mailovou adresu dochází k uzavření licenční smlouvy, přílohu e-mailu o přijetí objednávky tvoří tyto obchodní podmínky.

1.7. Program je dodáván v elektronické podobě - jedná se o mobilní aplikaci Robeeto a webovou aplikaci na www.robeeto.com. Na e - mailovou adresu, kterou Uživatel uvede v případě své registrace v Programu v objednávce, Robeeto zašle licenční e - mail, který bude obsahovat přístupové údaje, pomocí kterých může Uživatel pod svým profilem Program plně používat.

1.8. Program je určen pouze pro osoby, které jsou svéprávné, tj. způsobilé uzavírat smlouvy podle platných zákonů. Používáním Programu jako zástupce jakékoli osoby nebo subjektu, potvrzujete, že jste ze zákona oprávněn zastupovat tuto osobu/ subjekt. Nezletilé osoby mohou přistupovat na Program pouze v případě schválení jejich zákonnými zástupci nebo v případě, že se jedná o úkon nebo transakci, která je obvykle v souladu s obvyklými standardy v občanském životě nebo v praxi. Používáním Programu potvrzujete, že je vám minimálně 15 let a v takovém případě máte ukončenou povinnou školní docházku, nebo jste svéprávní. V případě, že je vám mezi 15 lety (s ukončenou povinnou školní docházkou) a 18 lety, potvrzujete, že máte od svého právního zástupce/rodiče souhlas s používáním služeb Robeeta v Programu a

jste plně schopní dodržovat a plnit všechna pravidla, podmínky, povinnosti, závazky, prohlášení a záruky uvedené v těchto obchodních podmínkách. V případě vyzvání Robeetem jste povinni takový souhlas rodiče/zákonného zástupce, doložit. Robeeto za porušení prohlášení či povinností Pracanta uvedených v čl. 1 odst. 1.8. těchto obchodních podmínek nenese žádnou odpovědnost; v případě zjištění takového porušení Pracantem je Robeeto oprávněn postupovat v souladu s čl. 8. odst. 8.3. těchto obchodních podmínek.

1.9. Uživatel si může v rámci své registrace či kdykoliv poté zakoupit, zřídit různé typy balíčků služeb, účtu, apod. Informace o tom, jaké balíčky a typy účtů Robeeto v rámci Programu nabízí, co takový balíček či účet obsahuje, o jeho podmínkách - zejména výhodách (vzájemné zobrazování kontaktů, možnost vrácení uhrazené ceny, apod.), informace o ceně, apod., jsou blíže specifikovány na webových stránkách www.robeeto.com. Uživatel zřízením takového produktu Robeeta (objednáním v příslušné sekci Programu a následnou akceptací objednávky ze strany Robeeta) s podmínkami těchto produktů uvedenými na www.robeeto.com souhlasí a bez výhrad je přijímá.

1.10. Uživatel bere na vědomí, že veškeré texty, údaje, fotografie, apod. jím uvedené v komentářích v rámci Programu jsou veřejně dostupné a Robeeto není povinno takové komentáře kontrolovat a odstraňovat. Uživatel však bere na vědomí, že v souvislosti s účelem a nastavením Programu je Uživatel povinen kontakty na svou osobu případně jiné Uživatele uvádět pouze v sekcích Programu, kde jej k tomu Robeeto vybízí, nikoliv tedy např. v komentářích a v případě porušení této povinnosti bere Uživatel na vědomí, že Robeeto může postupovat v souladu s čl. 8. odst. 8.3. těchto obchodních podmínek.

2. Program

2.1 Program se skládá mimo jiné z následujících funkcionalit:

- Poptávkový systém včetně komunikačního kanálu se Zájemcem
- Evidence smluvního vztahu
- Garance úhrady odměny v případě provedení platby za zboží či služeb přes Robbeto
- Uplatnění reklamace v případě provedení platby za zboží či služeb přes Robbeto

3. Poptávkový systém

3.1 Zájemce v Programu uvede poptávku po prodeji zboží nebo poskytnutí služby, a to uvedením následujících údajů: specifikace poptávaného plnění, požadovaný termín plnění, cena plnění a případně další podmínky.

3.2 Na zveřejněné poptávky Zájemců Podnikatelé reagují prostřednictvím Programu a podávají své nabídky na poskytnutí služby či prodej zboží, přičemž cena za zboží nebo služby v nabídce jimi uvedená musí být uvedena jako konečná; tj. je-li Pracant plátce DPH, tak vč. DPH v zákonem stanovené výši. Zájemce je oprávněn si vybrat z předložených nabídek. Akceptací nabídky Zájemcem je uzavřena smlouva mezi ním a Podnikatelem. Od smlouvy lze odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů v souladu s § 1829 občanského zákoníku; v případě, že Pracant započal plnění dříve, má se za to, že Zájemce výslovně, v textové formě, požádal v souladu s § 1823 Pracanta, aby začal s plněním před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy. Pravidla pro odstoupení od smlouvy a vzájemné vypořádání se pak řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 1834, 1837. Zájemce a Podnikatel - Pracant v návaznosti na odsouhlasení těchto obchodních podmínek berou na vědomí, že poskytnutí služby či produktu Podnikatelem vůči Zájemci je předmětem dohody výhradně mezi nimi navzájem a jako takové musí být v souladu se všemi místními zákony a předpisy (vznikne mezi nimi smluvní vztah - smlouva o dílo, dohoda o provedení práce, apod.). Použitím Programu nevzniká Zájemci právo z uzavřené smlouvy vůči Robeetu. Robeeto pouze poskytuje Program, jehož účelem je propojovat nabídku služeb a jejich poptávku, zprostředkovává uzavření smlouvy mezi Zájemcem a Pracantem

3.3 Robeeto může být Podnikatelem nebo Zájemcem pověřen, aby zúčtoval odměnu za poskytnutí služby. V takovém případě je odměna za poskytnutí služby/dodání zboží placena Zájemcem Pracantovi dopředu bezhotovostně přes Robeeto a Robeeto tuto odměnu zúčtuje dle níže uvedených pravidel (3.4. - 3.6. těchto obchodních podmínek).

3.4 Řádné dodání zboží a/nebo poskytnutí služby potvrdí Podnikatel i Zájemce v Programu. Po potvrzení Robeeto zúčtuje úhradu odměny v případě, že zajišťuje v rámci daného smluvního vztahu zúčtování odměny Podnikateli. 3.5 V případě, že do Programu není zadáno žádné potvrzení o řádném dodání zboží/poskytnutí služby ze strany Zájemce ani do dvou dnů ode dne dodání zboží/poskytnutí služby, má se poskytnutí služby/dodání zboží Podnikatelem Zájemci za bezvadné a Robeeto provede zúčtování odměny Podnikateli za poskytnutí služby v případě, že k tomu byl pověřen.

3.6 V případě, že do Programu je Zájemcem zadáno prohlášení o nikoliv řádném poskytnutí služby ze strany Podnikatele, vydá Robeeto stanovisko, zda vznikl nárok Podnikatele na odměnu v případně v jaké výši. Je-li reklamace Zájemce zjevně bezdůvodná, provede zúčtování odměny Podnikateli v případě, že k tomu byl pověřen.

4. Licence Programu

4.1 Uživatel prostřednictvím sítě internet a sociálních sítí uzavírá s Robeeto licenční smlouvu k užití Programu ve stanoveném rozsahu a zavazuje se uhradit Robeeto licenční odměnu ve výši, která bude stanovena dále uvedeným postupem.

4.2 Uzavřením licenční smlouvy získává Uživatel právo po stanovenou dobu užívat Program v omezeném rozsahu sjednané licence.

4.3 Licence k Programu je poskytnuta jako nevýhradní. Uživatel nesmí oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě, a to ani zčásti. Uživatel nesmí licenci postoupit třetí osobě, a to ani zčásti. Uživatel však může svůj uživatelský účet používat prostřednictvím více osob - poduživateli (tj. svými zaměstnanci, spolupracovníky).

4.4 Licence je poskytnuta na dobu neurčitou.

4.5 Podmínkou užívání Programu je uzavření smlouvy dle čl. 1.6. - 1.7. těchto obchodních podmínek mezi Uživatelem a Robeeto. Takto poskytnutá licence je vedena na koncového uživatele, kterému je též fakturováno v případě zpoplatnění služeb Robeeta. Licence je postupitelná pouze s předchozím písemným souhlasem Robeeto a je dále neprodejná.

5. Licenční odměna a další odměna

5.1 Podnikatel se zavazuje zaplatit Robeeto licenční odměnu za užívání Programu a další služby stanovené vč. jejich splatnosti v Ceníku, který tvoří Přílohu č. 1 těchto obchodních podmínek (dále jen „Ceník“). Ceny uvedené v Ceníku jsou konečné, tj. vč. DPH. Ceník může Robeeto jednostranně změnit dle pravidel uvedených v čl. 10 obchodních podmínek. Platby Robeetu/přes Robeeto je možné provést bezhotovostně platbou z účtu na účet nebo prostřednictvím platební brány.

6. Zvláštní informace pouze pro spotřebitele před uzavřením smlouvy

6.1 Licenční smlouvu je možné uzavřít online na webových stránkách Robeeto, smlouva je uzavírána pomocí prostředku komunikace na dálku.

6.2 Při online objednávce konkrétního Pracanta na webových stránkách Robeeto musíte provést následující kroky:

1. Zvolit službu, kterou chcete využít a vybrat Podnikatele - Pracanta.
2. Zvolit variantu služby, případně zvolit doplňkové služby a vybrat termín
3. V případě bezhotovostní platby přes Robeeto uhradit zálohu na poskytnutou

službu.

V ostatních případech využijte poptávkový formulář, viz. čl. 3.1. těchto obchodních podmínek

6.3 Pokud se na Programu vyskytne závada (v důsledku update aplikace, při výpadku konektivity, při jiných problémech s hostitelem Programu Robeeta, apod.), zavazuje se Robeeto tyto závady odstranit jakmile to bude objektivně možné.

6.4 Od Licenční smlouvy může spotřebitel odstoupit do 14 dní ode dne zahájení používání Programu. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před jejím uplynutím.

6.5 Spotřebitel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy bez udání důvodu, a to do 14 dnů od odeslání licenčního e-mailu. V takovém případě musí zaslat Robeeto na e-mailovou adresu info@robeeto.com průvodní dopis, kde vyjadřuje svoji vůli od smlouvy odstoupit, včetně kontaktních údajů obsahující jméno a příjmení nebo název firmy, uživatelské jméno licence, kterou chce stornovat. Spotřebitel může za tímto účelem rovněž použít formulář pro odstoupení od smlouvy, který je uveden v Příloze č. 2 obchodních podmínek.

6.6 V případě sporu může spotřebitel také využít mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, a to zejména u České obchodní inspekce, <https://adr.coi.cz/cs>.

7. Ochrana osobních údajů

1. Správce

Správce Vašich osobních údajů je obchodní společnost Robeeto s.r.o., se sídlem Lihovarská 1060/12, Praha 9, 190 00, identifikační číslo: 05008531, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 256685 (dále jen „Správce“), který v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), zpracovává Vaše osobní údaje v souvislosti zejména se zprostředkováním poskytování služeb, zhotovení díla, příkaznictví či obdobného plnění, viz. níže.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující Vaše osobní údaje:

- a. identifikační údaje, kterými se rozumí zejména Vaše jméno a příjmení, datum narození, uživatelské jméno a heslo, profilová fotografie, kopie občanského průkazu
- b. kontaktní údaje, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa realizace zakázky, fakturační adresa a Váš kontakt na sociálních sítích;

- c. vaše nastavení, kterými se rozumí údaje ve vašem účtu, zejména uložené adresy a profily, nastavení upozornění e-mailem, notifikacemi do prohlížečů a případně i formou sms zprávy, zprávy na facebooku, viberu, whatsUpu nebo notifikacemi v mobilní aplikaci, vaše hodnocení pracantů, zákazníků, služeb a vyplněné dotazníky;
- d. údaje o vašich objednávkách, kterými jsou zejména údaje o službách, které jste si objednali, způsobu realizace objednávky a platby včetně čísla platebního účtu, údaje o reklamacích;
- e. údaje o vašem chování na webu , včetně případů, kdy jej prohlídíte přes naši mobilní aplikaci, zejména služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlídíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém, jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
- f. údaje o vašem chování při čtení zpráv, které vám zasíláme , zejména časy otevření zpráv a také údaje o zařízení, na kterém zprávy čtete, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém, jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií;
- g. odvozené údaje , kterými se rozumí osobní údaje odvozené z vašeho nastavení, údajů o službách, které si u nás nakoupíte, údajů o vašem chování na webu a údajů o vašem chování při čtení zpráv, které vám zasíláme; zejména se jedná o údaje o vašem pohlaví, věku, nákupním chování a vztahu k různým službám;
- h. údaje související s využitím call centra , kterými jsou zejména identifikace zpráv, které nám zasíláte, vč. identifikátorů, jako jsou IP adresy.

3. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu bud':

- bez vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy,
- bez vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,
- bez vašeho souhlasu na základě z důvodu plnění právní povinnosti, nebo
- na základě vašeho souhlasu.

Jaká zpracování můžeme provádět bez vašeho souhlasu, závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici k nám vystupujete.

Naše oprávnění zpracovávat Vaše osobní údaje se bude lišit v závislosti na tom, zda jste:

- pouze návštěvníkem našeho webu;
- registrovaným uživatelem našeho webu;
- zákazníkem, který využil našich služeb zprostředkování;
- osobou, která nám udělila souhlas ke zpracování osobních údajů;
- osobou, která s námi komunikovala prostřednictvím nabízených komunikačních kanálů, jako

je informační linka, informační e-mailová adresa, chatovací nástroj, webový komunikační formulář;

Více k jednotlivým účelům a způsobům zpracování Vašich osobních údajů se dozvíte v následujících bodech 3.1 - 3.7

3.1. Pokud navštívíte náš web

Pokud navštívíte náš web, zpracováváme údaje o vašem chování na webu na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) za účelem:

- získání informací, na základě kterých pro vás budeme moci web v budoucnu vylepšit > naším

oprávněným zájmem je zlepšování našich služeb pro vás;

- vytváření statistik a přehledů, zejména sledování návštěvnosti našeho webu, jeho jednotlivých stránek a měření účinnosti reklamy > naším oprávněným zájmem je zde měření efektivity našeho webu a výdajů na reklamu; pro tento účel můžeme z vašeho chování na webu

získávat další odvozené údaje a k tomuto účelu je použít;

- testování nových funkcí a aplikací před nasazením, zejména abychom předešli problémům s funkčností těchto novinek ve skutečném provozu, které by mohly zhoršit Váš zážitek z využívání našich služeb > naším oprávněným zájmem je zde bezproblémová funkčnost našich služeb pro vás;

- předcházení útoků na náš web a ohrožení jeho funkčnosti i bezpečnosti vašich dat > naším oprávněným zájmem je zde bezproblémová funkčnost našich služeb pro vás a bezpečnost vašich dat.

Pokud pouze navštívíte náš web, aniž by došlo k využití služeb či služeb v oblasti zprostředkování, do Vašeho zařízení ukládáme a následně z něj čteme soubory nazvané cookies. Cookies jsou malé soubory písmen a čísel, které ukládáme ve Vašem internetovém prohlížeči a na pevném disku Vašeho počítače. Cookies nám zejména umožňují propojit Vaše aktivity během prohlížení našich stránek od chvíle, kdy otevřete okno webového prohlížeče, do okamžiku, kdy jej zavřete. Cookies zůstávají ve Vašem zařízení po nastavenou dobu, popř. do té doby, dokud cookies ve svém prohlížeči nevymažete. Cookies se aktivují pokaždé, když navštívíte webovou stránku, která konkrétní cookie vytvořila. Cookies do Vašeho zařízení nejen ukládáme, ale také čteme cookies, které do Vašeho zařízení uložil náš web. Dále v tomto dokumentu budeme pro jednoduchost mluvit pouze o ukládání.

Funkční cookies:

Funkční cookies jsou nezbytné pro fungování naší webové stránky, a proto naše stránka neumožňuje jejich vypnutí. Samozřejmě, ve svém prohlížeči máte možnost ukládání všech cookies kdykoli vypnout. Zablokování těchto cookies ve Vašem prohlížeči ale způsobí, že naše webová stránka nemusí fungovat správně a my Vám nemusíme být schopni poskytovat naše služby.

Používání souborů cookies nám zejména umožňuje:

- identifikovat Vás při přecházení mezi jednotlivými stránkami našeho webu a při opětovných návštěvách, například aby se Vám při zadávání zakázky nasmazaly zadané

informace; abychom si mohli zapamatovat Vaše přihlášení z konkrétního zařízení a nežádat Vás opakovaně o e-mail a heslo; nebo abychom si uložili, kterou verzi našeho webu Vám máme zobrazit, pokud web nabízí v danou chvíli více variant;

- zaznamenat si informace o Vás, například že si nepřejete ukládat do Vašeho prohlížeče cookies třetích stran nebo zda jste nabídli účast v určitém průzkumu;
- se zajištěním bezpečnosti, například abychom zkoumali, zda někdo nezneužil Vaše připojení k našemu webu a nejedná místo Vás;
- evidovat, zkoumat a odstraňovat poruchy a nefunkční součásti našeho webu;
- sledovat návštěvnost našeho webu, jeho jednotlivých stránek, vytvářet statistiky a přehledy a

měřit účinnost reklamy apod., přičemž při této činnosti používáme také nástroje třetích stran, a

to služby Google Analytics (<https://www.google.com/analytics/>);

- C. zobrazovat Vám různé varianty našeho webu, pokud testujeme nové funkcionality;

- D. přizpůsobovat pro Vás obsah našeho webu, například zobrazovat Vám další nabídky na míru na našem webu. Cookies pro sociální média a reklamy: Jedná se o cookies, které umožňují třetím stranám, aby Vám zobrazovaly personalizovanou reklamu nebo propojení se sociálními médii (např. Facebook). Těmito třetími stranami jsou:

- Facebook Ireland Limited, se sídlem 4 Grand Canal Square, D2 Dublin, Irsko
- Google Ireland Limited, se sídlem Gordon House, Barrow Street, D4 Dublin, Irsko
- Seznam.cz, a.s., se sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5

Tyto třetí strany mohou cookies použít zejména pro následující účely:

- ke sběru údajů o Vašem chování na našem webu a dalších webových stránkách;
- pro zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních sítí na jiných webových stránkách, než je náš web;
- k propojení se sociálními sítěmi, jako je Facebook, včetně automatického přihlášení, zajištění

funkcí, jako je tlačítko „To se mi líbí“, a zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy na těchto sociálních sítích a jiných webových stránkách, než je náš web
Údaje o Vašem chování na webu nezískáváme pouze z cookies.

Doplňujeme je také o údaje jako:

- IP adresa (adresa Vašeho zařízení, pomocí které komunikujete s jinými zařízeními v síti internet);
- operační systém Vašeho zařízení, jeho verze a jazykové nastavení;
- prohlížeč, který na svém zařízení používáte, jeho verze a jazykové nastavení;
- adresa webové stránky (URL adresa), ze které přicházíte na náš web.

Pro tyto účely osobní údaje zpracováváme po dobu 38 měsíců od jejich získání. Stejná je také životnost námi ukládaných cookies.

3.2. Pokud se u nás zaregistrujete

Abyste se mohli zaregistrovat, musíte navštívit náš web, proto se vás týkají zpracování popsaná v části Pokud navštívíte náš web. V případě, že se zaregistrujete, pak navíc provádíme následující zpracování:

Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud si vytvoříte účet na našem webu, zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o nastavení Vašeho účtu a údaje o Vašich objednávkách, to vše za účelem vedení Vašeho

zákaznického účtu. Důvodem zpracování je plnění smlouvy s Vámi, která vzniká vytvořením Vašeho účtu (v okamžik odsouhlasení našich smluvních podmínek). Proto ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme Váš souhlas. Pro tento účel osobní údaje zpracováváme po dobu 38 měsíců od jejich získání.

Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud si vytvoříte účet na našem webu, zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje také za účelem vytváření a zasílání nabídek a upozornění e-mailem, textovou zprávou, pomocí sociálních sítí, jejich sdělování po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky. Tyto nabídky se mohou týkat veškerých produktů, které Robeeto zprostředkovává v rámci své podnikatelské činnosti. Při přípravě nabídek může být zohledněna Vaše produktová historie (tedy historie Vašich objednávek), pokud je nám známá. Pro tyto účely budeme uchovávat také údaje související s využitím našeho informačního telefonního čísla a e-mailu. Jmenované údaje pro tento účel také obohacujeme pomocí analýzy a získáváme odvozené údaje z Vašeho nastavení, údajů o službách, které si u nás objednáte, údajů o Vašem chování na webu a údajů o Vašem chování při čtení zpráv. K tomu můžeme použít rovněž údaje o Vašem chování na webu, které jsme oprávněně získali před tím, než jste vytvořili objednávku, nebo se zaregistrovali a můžeme pro něj sbírat údaje o Vašem chování na webu i když nepřihlásíte (např. když Vás identifikujeme pomocí cookies nebo obdobné technologie). Podle těchto údajů také rozčleňujeme naše uživatele do různých skupin, které obdrží zvláštní nabídky. Zpracování na základě oprávněného zájmu v tomto případě budeme provádět pouze za předpokladu, že nedošlo k vyslovení nesouhlasu s dalším zpracováním pro tyto účely (marketingové účely). V rámci našeho oprávněného zájmu pak zpracováváme Vaše osobní údaje také pro interní statistické účely. Pro tyto účely osobní údaje zpracováváme po dobu 38 měsíců od jejich získání. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

3.3. Pokud využijete služeb Robeeto v oblasti zprostředkování

Služba zprostředkování produktu je poskytována prostřednictvím sítě spolupracujících osob (Podnikatelů - Pracantů), kteří v rámci osobního kontaktu se zákazníkem poskytují jednotlivé služby směřující k uzavření smlouvy o dílo (poskytnutí požadovaných služeb), dohody o provedení práce, apod. (dále jen „smlouva o dílo“).

Abyste přes nás mohli uzavřít smlouvu o dílo, navštívíte nejspíše náš web, proto se vás týkají zpracování popsaná v části, Pokud navštívíte náš web. Pokud navíc budete uzavírat smlouvu o dílo jako přihlášený uživatel, budou se Vás týkat také pravidla

zpracování v části 3.2. V případě, že u nás vytvoříte objednávku, a to i jako neregistrovaný uživatel, se záměrem s druhou smluvní stranou uzavřít smlouvu o dílo, pak navíc provádíme následující zpracování:

Zpracování na základě plnění smlouvy o dílo

Pokud u nás vytvoříte nebo získáte objednávku jako fyzická osoba, zpracováváme vaše osobní údaje za účelem přípravy, uzavření a plnění smlouvy o dílo Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o vašich objednávkách. Pokud u nás máte uživatelský účet, můžeme pro tento účel použít rovněž vaše nastavení.

Jestliže u nás vytvoříte nebo získáte objednávku jako právnická osoba, zpracováváme tytéž údaje za stejným účelem na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícím v uzavření a plnění smlouvy o dílo.

Zpracováním osobních údajů za účelem zprostředkování smlouvy o dílo se rozumí zejména:

- Sběr osobních údajů prostřednictvím formulářů Robeeto a jejich vyhodnocení za účelem doporučení odpovídajících vašim potřebám, cílům a možnostem tak, abyste si mohli vybrat takovou službu, která bude nejlépe odpovídat Vaším představám, a to vše plně v souladu s naší povinností postupovat při zprostředkování služeb s odbornou péčí.
- Předání vašich osobních údajů osobám spolupracujícím s Robeeto (naším Zhotovitelům), kteří vám osobně pomohou s realizací objednané služby.
- Zpracování za účelem komunikace se zákazníkem či zhotovitelem ohledně zprostředkování a uzavírání smlouvy o dílo.
- Zpracování Vámi předaných osobních údajů při přípravě smlouvy o dílo, pokud k uzavření takové smlouvy dojde, popřípadě přípravě jiného dokumentu.
- Zpracování za účelem provedení kontroly smlouvy nebo jiné smluvní dokumentace související se zprostředkovanou službou v rámci našich interních oddělení, jejichž úkolem je kontrola smlouvy nebo jiné smluvní dokumentace a plnění smluvních a zákonných požadavků;
- Zpracování Vámi předaných osobních údajů v průběhu trvání smlouvy o dílo za účelem poskytování navazujících služeb, včetně například řešení pojistných událostí;
- Zpracování za účelem uzavření smlouvy o dílo prostřednictvím našeho webu;
- Zpracování pro účely provedení platby za objednávku, kdy v této souvislosti můžeme Vaše osobní údaje předat také našim partnerům provozující platební systémy;
- Zpracování pro účely vyřízení reklamace či jiného podnětu, a to v rozsahu osobních údajů předaných pro tyto účely zákazníkem;
- Zpracování v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obracíte např. pomocí naší informační linky či e-mailu;
- Zpracování v rámci interních evidencí, reportů a statistik Robeeto

To, že tyto údaje použijeme za účelem přípravy, uzavření a plnění smlouvy s Vámi, znamená, že je použijeme zejména:

- abyste mohli dokončit svou objednávku / nabídku na webu, například aby se vám nesmazaly

informace vložené do zakázky nebo nabídky, nebo údaje z rozpracované objednávky;

- abychom s vámi mohli o objednávce komunikovat, například Vám zaslat její potvrzení nebo

vás upozornit na změnu jejího stavu;

- pro potřeby platby objednávky; v této souvislosti můžeme vaše údaje předat také našim partnerům provozujícím platební systémy, jak je popsáno v části

Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? ;

- pro potřeby realizace služby; v této souvislosti můžeme vaše údaje předat také našim zhotovitelům, jak je popsáno v části Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? ;

- v souvislosti s reklamací objednané služby; v této souvislosti můžeme vaše údaje předat také

zhotoviteli, jak je popsáno v části Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? ;

- v souvislosti s vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obrátíte např. pomocí call centra, jak je popsáno v části Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů ;

Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu nezbytnou k vyřízení Vaší objednávky, popř. vyřízení smluvního požadavku, jako je reklamáce. Po uplynutí této doby údaje dále uchováme na základě našeho oprávněného zájmu za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly, a to po dobu trvání promlčecí doby (tři let) a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud u nás vytvoříte objednávku (stejně jako v případě, kdy si vytvoříte účet na našem webu), zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o vašich objednávkách také na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) za stejnými účely a stejným způsobem, jako na základě našeho oprávněného zájmu zpracováváme údaje o registrovaných uživateli (viz část Pokud se zaregistrujete).

Pokud se rozhodnete prostřednictvím Robeeta uzavřít (či získat možnost uzavřít) smlouvu s Pracantem, zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje také za účelem vytváření a zasílání obchodních nabídek, a to prostřednictvím e-mailu, textové zprávy, pomocí sociálních sítí, notifikacemi do prohlížečů a případně i formou zprávy na facebooku, viberu, whatsUpu nebo notifikacemi v mobilní aplikaci, jejich sdělováním po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky. Tyto nabídky se mohou týkat veškerých služeb, které Robeeto zprostředkovává v rámci své podnikatelské

činnosti. Při přípravě nabídek může být zohledněna Vaše produktová historie (tedy historie Vašich objednávek a Vašich srovnání), pokud je nám známá. Zpracování na základě oprávněného zájmu v tomto případě budeme provádět pouze za předpokladu, že nedošlo k vyslovení nesouhlasu s dalším zpracováním pro tyto účely (marketingové účely).

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu trvání smlouvy a 38 měsíců poté. Vedle výše uvedeného pak můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat také za účelem ochrany právních nároků Robeeto a naší vnitřní evidence a kontroly, a to po dobu trvání běžné promlčecí doby (tří let) a jeden rok po jejím uplynutí, a to s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb. V rámci našeho oprávněného zájmu pak zpracováváme Vaše osobní údaje také pro interní statistické účely. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

Zpracování na základě plnění právních povinností

I my musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávkách, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví,
- zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu trvání naší zákonné povinnosti, kdy konkrétní lhůty stanovují výše uvedené právní předpisy. Tyto lhůty se liší v závislosti na tom, o jakou právní povinnost se jedná.

3.4. Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů:

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím call centra, emailu, chatovacích nástrojů a sociálních sítí budeme zpracovávat vaše identifikační a kontaktní údaje, a záznamy o proběhlé komunikaci na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) za účelem:

- vyřízení vašich požadavků; pokud jste u nás vytvořili objednávku a Váš požadavek se vztahuje k objednávce, můžeme toto zpracování realizovat na základě plnění smlouvy s Vámi;
- evidence vašich požadavků, abychom je mohli kontrolovat, že je plníme řádně a včas,
- prokazování, že jsme váš požadavek přijali a vyřídili, např. když u nás touto cestou vytvoříte objednávku nebo uplatníte reklamaci.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu trvání běžné promlčecí doby (tří let) a jeden rok po jejím uplynutí, a to s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

3.5. Pokud nám udělíte svůj souhlas:

Pokud není naplněn jiný právní důvod pro zpracování Vašich osobních údajů, můžeme je zpracovávat pouze na základě Vašeho souhlasu.

Souhlas od vás můžeme získat v různých situacích například při procházení našeho webu, při

registraci či přihlášení, při vytváření objednávky nebo také na call centru. Souhlasy také získáváme pro různé účely. Podle toho, kdy od vás souhlas získáme, a především podle účelu, ke kterému je udělen se liší rozsah zpracování, které na jeho základě můžeme provádět.

Veškeré souhlasy, které získáváme, jsou zcela dobrovolné a nejste povinni je poskytnout. Své souhlasy můžete blíže nastavit nebo odvolat postupem pro uplatnění vašich práv popsáním v části Jak lze uplatnit jednotlivá práva? Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před tímto odvoláním.

Souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání obchodních zpráv

Pokud nám při poskytnutí kontaktních údajů nebo kdykoli později udělíte svůj souhlas se zasíláním obchodních nabídek, můžeme Vaše kontaktní údaje použít pro zasílání obchodních nabídek e-mailem, textovou zprávou, pomocí sociálních sítí, jejich sdělováním po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky, popř. Vám je můžeme zaslat poštou. Tyto nabídky se mohou týkat jak našich produktů a služeb, tak produktů a služeb třetích stran. Váš souhlas pro marketingové účely budeme sbírat v případě, kdy pro marketingové aktivity vůči Vaší osobě nemáme oprávněný zájem. tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného zboží či služeb a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem - zasláním dopisu na kontaktní adresu Správce, emailu na adresu info@robeeto.com nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení - odhlásit. Emailová adresa bude za tímto účelem Správcem uchovávána po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami.

Vaše osobní údaje budeme na základě souhlasu zpracovávat do té doby, než z Vaší strany dojde k jeho odvolání, maximálně však po dobu 38 měsíců od jeho udělení. I po odebrání Vašeho souhlasu však budeme Vaše osobní údaje používané pro marketingové účely uchovávat a zpracovávat, máme-li pro to některý z jiných právních důvodů popsanych v části B. výše.

3.6. Pokud obdržíme žádost o součinnost s orgánem státní správy

Pokud od orgánu státní správy obdržíme žádost o součinnost, máme povinnost na ni reagovat zasláním požadovaných informací. Takové informace mohou obsahovat také Vaše osobní údaje. Pokud se tak stane, jsme oprávněni Vaše osobní údaje poskytnout orgánu státní správy, a to z důvodu existence právní povinnosti na naší straně. Pro takové zpracování proto nepotřebujeme Váš souhlas a není proti němu ani možné uplatnit námitku.

4. Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení. Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům v roli správce, a to našim Zhotovitelům za účelem uzavření a plnění smlouvy s Vámi nebo v souvislosti s reklamací objednané služby, partnerům provozujícím platební systémy pro potřeby zajištění platby, zejména v souvislosti s platbou kartou.

Pokud dojde k uzavření smlouvy o příslušné službě přímo prostřednictvím našeho webu, pak mohou být Vaše osobní údaje předány také partnerům provozujícím platební systémy pro potřeby zajištění platby, zejména v souvislosti s platbou kartou.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje

zpracovávají na základě smlouvy a pro účely, které jsou popsány v části B. výše. Takovými zpracovateli jsou:

- další fyzické a právnické osoby, které s námi spolupracují v rámci naší podnikatelské činnosti, a to zejména dodavatelé IT, marketingových, právních, účetních a dalších služeb;
- poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé technologií a podpory;
- provozovatelé marketingových nástrojů;
- poskytovatelé komunikačních nástrojů, a to v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro zprostředkování naší komunikace s Vámi.

Mezi nejvýznamnější zpracovatele osobních údajů, kteří spolupracují s Robeeto, patří následující společnosti:

- Google LLC , která je provozovatelem naší e-mailové služby
- Borgun s.r.o. , která je provozovatelem námi využívané platební brány a e-mailového agenta
- Lukapo s.r.o. , která provádí správu IT systémů
- Google LLC , nástroje pro online marketing a cloudových uložišť
- Mluvii, s.r.o. , nástroj pro online a offline chat.
- Seznam.cz s.r.o. nástroje pro online marketing

5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete přímo Vámi v rámci objednávání zboží nebo služeb, vytváření a používání účtu, nebo při komunikaci s námi například na call centru. Osobní údaje přímo od vás získáváme také

sledováním vašeho chování na našem webu a při čtení zpráv, nahráváním hovorů na call centru. Pokud u nás vytvoříte objednávku, můžeme v souvislosti s plněním uzavřené smlouvy o dílo obdržet dodatečné údaje o objednávkách, našich partnerů provozujících platební systémy, Zhotovitelů, například údaj o číslu vašeho účtu, úspěšném provedení platby, nebo realizaci objednávky.

6. Předávání údajů mimo EU

V rámci předání údajů příjemcům, uvedeným v části Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? můžeme vaše údaje předat také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor, vč. zemí, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Veškeré takové předávání budeme uskutečňovat pouze v případě, že se příslušný příjemce zaváže dodržovat některé ze standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí a dostupných na adresách <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>, <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/ALL/?uri=CELEX:32001D0497> a <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>

7. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

K vašim údajům můžete kdykoliv přistupovat a opravovat je přihlášením do uživatelského profilu. Za podmínek stanovených v Nařízení máte právo:

- požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- na informace, jaké údaje jsou Správcem zpracovávány;
- na opravu Vašich osobních údajů; na přenositelnost údajů, požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů
- na výmaz Vašich osobních údajů (pokud není výmaz osobních údajů v rozporu s ustanoveními tohoto článku a oprávněnými zájmy společnosti Robeeto s.r.o.)
- na omezení zpracování Vašich osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, na účinnou soudní ochranu, pokud má Správce za to, že jeho práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování údajů v rozporu s tímto Nařízením,

8. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet prostřednictvím emailové adresy : info@robeeto.com

8. Odpovědnost a ukončení uživatelského účtu

8.1. Jako Uživatel berete na vědomí, že zvolíte-li si nebo obdržíte-li v rámci bezpečnostních postupů uživatelský identifikační kód, heslo nebo jakýkoli jiný údaj, budete s tímto údajem nakládat jako s důvěrným a neposkytnete jej žádné třetí straně. Pokud tuto povinnost porušíte, berete jako Uživatel na vědomí, že odpovídáte

za omezení přístupu jiných osob k Vašemu mobilnímu přístroji či jiné technologii. Zavazujete se odpovídat za zachování důvěrnosti ohledně svého účtu a hesla a přijímáte odpovědnost za veškeré aktivity provedené prostřednictvím Vašeho účtu či hesla. Zavazujete se (a) nás neprodleně informovat o jakémkoli neoprávněném použití Vašeho účtu či jiném porušení bezpečnosti, a (b) po každém použití svého účtu se ujistit, zda jste se ze svého účtu odhlásili. Neodpovídáme za žádnou ztrátu ani škodu vzniklou v důsledku nedodržení výše uvedeného ustanovení. Rovněž odpovídáte za to, že veškeré osoby, které mají přístup k Programu prostřednictvím Vašeho internetového připojení, jsou s těmito obchodními podmínkami obeznámeny a že je dodržují.

8.2. Robeeto nepřebírá žádnou odpovědnost

- za plnění ze zprostředkované smlouvy,
- nebo za dlužné částky ze strany Zájemců Pracantům,
- za jakékoli produkty nebo služby nabízené třetími osobami, umístěné v Programu ani na jiných odkazujících stránkách nebo umístěných na reklamních plochách. Robeeto je omezeným prostředníkem a pouze omezeně monitoruje některé transakce mezi vámi a/nebo ostatními uživateli a/nebo externími poskytovateli služeb. Při nákupu výrobků nebo služeb prostřednictvím jakéhokoli média nebo v jakémkoli prostředí byste měli používat vlastní úsudek a být obezřetní. V žádném případě nenese Robeeto, ani osoby za ni jednající, odpovědnost za přímé, náhodné, následné nebo exemplární škody (i v případě, že Robeeto bylo upozorněno na možnost vzniku těchto škod), vyplývající z jakéhokoli používání Programu nebo služeb, a to i v případě, že jsou škody zapříčiněny použitím nebo nesprávným použitím našich webových stránek nebo služeb včetně případů nemožnosti použití, přerušení funkčnosti, výpadku, pozastavení, změně nebo zablokování Programu nebo služeb. Tato omezení odpovědnosti se také vztahují i na škody způsobené z důvodu dalších služeb třetích stran nebo produktů inzerovaných v Programu nebo službách, stejně tak jako v souvislosti s jakýmkoli informacemi, názorem, radou přijatou nebo publikovanou v Programu, službách nebo prostřednictvím odkazů na stránkách Robeeta. Tato omezení platí v plném zákonném rozsahu. Výslovně souhlasíte s tím, že Robeeto není odpovědné za příspěvky uživatelů služby nebo za pomluvné, urážlivé a nezákonné jednání uživatelů nebo třetích osob a že přebíráte plnou odpovědnost za případná rizika nebo jiné výše uvedené škody. Robeeto neposkytuje žádné záruky pro použitelnost a dostupnost Programu v jiných než určených lokalitách.

8.3. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Robeeto může stanovit libovolné limity na používání Programu, včetně možnosti nastavit maximální počet dnů, po který bude vámi vytvořený obsah přístupný a uchovaný v našich službách, maximální počet a velikost publikovaného příspěvku, maximální velikost a počet e-mailových zpráv, nebo

jiná omezení pro přenášený a ukládaný obsah naší službou a frekvenci, po kterou můžete přistupovat k Programu. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že si Robeeto vyhrazuje právo bez předchozího upozornění kdykoli změnit nebo přerušit službu Programu (nebo její libovolnou část). Robeeto nenese odpovědnost vůči vám ani vůči třetím stranám za jakékoli takovéto úpravy, přerušování nebo pozastavení naší služby. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Robeeto má právo (ale ne povinnost), podle svého vlastního uvážení, odstranit nebo deaktivovat libovolný uživatelský účet, zablokovat uživateli jeho e-mailovou nebo IP adresu nebo jinak ukončit váš přístup ke službě (nebo její části), z důvodu jakéhokoliv porušení těchto obchodních podmínek okamžitě a bez předchozího upozornění, odstranit a zablokovat jakýkoli váš obsah v rámci Programu; v jiných případech bez udání důvodu s lhůtou jeden měsíc. Dále berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Robeeto má právo při zjištění porušení těchto obchodních podmínek (např. uvedení kontaktů Uživatelem v komentářích, uvedení neodpovídajícího textu v příslušné sekci Programu apod. - např. uvedení nabídky v sekci poptávek, apod.), zneužití služeb Robeeta, Programu, škodlivého chování vůči ostatním (zejména spamy, nevhodné, nenávistné, vulgární, choulostivé texty, fotografie, apod., provést příslušné akce – například odstranit nežádoucí texty, fotografie, apod., zablokovat přístup k určitým funkcím, zablokovat účet, profil nebo kontaktovat příslušné orgány; přičemž vyhodnocení takové situace, textu, je plně v kompetenci Robeeta. Dále souhlasíte s tím, že Robeeto nenese odpovědnost vůči vám ani žádné z třetích stran za jakékoli ukončení vašeho přístupu na Programu.

8.4. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že je zakázáno zasílat nevyžádané e-mailové reklamní nabídky nebo jiná nevyžádaná sdělení prostřednictvím Programu nebo na e-mailovou adresu spojenou se službami Robeeta. Jakékoli neoprávněné použití počítačových systémů Robeeta, je v rozporu s těmito obchodními podmínkami a příslušnými zákony. Takovéto porušení vystavuje odesílatele nebo autora zpráv odpovědnosti v trestním řízení.

8.5. Uvědomujete si, že Robeeto není odpovědné za reklamy, adresářové informace, informace o firmách, zprávy mezi uživateli, včetně e-mailové komunikace nebo jakékoli jiné online komunikace odeslané z domény mimo vlastnictví Robeeta nebo z jiných prostředků elektronické komunikace, ať již prostřednictvím Programu nebo webových stránek třetích stran. Dále není odpovědné za nabídky, komentáře, uživatelské příspěvky, soubory, obrázky, fotky, videa, zvuky, firemní zápisy / informace, adresářové informace nebo jakýkoli jiný materiál, který je dispozici prostřednictvím Programu. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Robeeto není povinné před zveřejněním třídit nebo schvalovat jakýkoliv obsah, ale Robeeto má právo dle svého vlastního uvážení, odmítnout, odstranit nebo přesunout jakýkoliv obsah, který je nebo může být k dispozici prostřednictvím našich služeb z důvodu porušení těchto obchodních podmínek. Robeeto není povinné sdělovat důvody porušení obchodních podmínek.

1. 9. Reklamační řád

9.1. Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci služeb Robeeto prostřednictvím emailu info@robeeto.com, kde uvede přesný popis závady služeb, zdůvodní jí a prokáže

oprávněnost reklamace, Robeeto reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, o vyřízení reklamace pak Uživatele vyrozumí na jím uvedený email.

9.2. Smluvní vztah mezi Pracantem a Zákazníkem, tj. poskytnutí služby či produktu Pracantem vůči Zákazníkovi, je předmětem dohody výhradně mezi nimi navzájem, tedy i případné reklamace vadného plnění je Zákazník povinen uplatňovat přímo u Pracanta dle platných právních předpisů, zejména občanského zákoníku. Vyjímkou je případ, kdy se provedení platby za zboží či služby provádí přes Robeeto a vady byly Zákazníkem zjištěny při převzetí zboží či služby, v takovém případě Zákazník provede reklamaci prostřednictvím Programu (do Programu je Zákazníkem zadáno prohlášení o nikoliv řádném poskytnutí služby ze strany Pracanta). Zákazník i Pracant souhlasí s tím, že o míře porušení smlouvy, povaze vady jakož i o výši slevy odpovídající vadě, rozhoduje Robeeto dle čl. 3 odst. 3.6. těchto obchodních podmínek. V ostatních případech je Zákazník povinen uplatnit vady z poskytnutého plnění přímo u Pracanta.

9.3. Reklamace služeb

Pracant nese odpovědnost za vady, které má dílo v době provedení a v okamžiku potvrzení díla, byť se projeví později. Záruka je závislá na druhu poskytované služby, u některých služeb lze uplatnit pouze vady, které se objevují k okamžiku dokončení díla (např. úklidové služby). Zákazník nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o zjevnou vadu, kterou musel při vynaložení obvyklé pozornosti rozpoznat při převzetí díla. V případě vady, která je podstatným porušením smlouvy, má Zákazník právo na odstranění vady opravou, přiměřenou slevu z ceny, odstoupení od smlouvy. V případě vady, která je nepodstatným porušením smlouvy, má Zákazník právo na odstranění vady opravou, přiměřenou slevu z ceny. Zákazník je povinen sdělit, jakou z těchto forem práva z vadného plnění uplatňuje, tuto volbu nemůže dodatečně měnit bez souhlasu Pracanta. Pracant je povinen reklamaci vyřídít bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dní.

9.4. Reklamace zboží

Postup pro uplatnění práva reklamovat vady dodaného zboží upravuje občanský zákoník. Pracant odpovídá Zákazníkovi za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Ze zákona činí záruční doba 24 měsíců, záruka se vztahuje pouze na vady, které jsou způsobeny vadou materiálu nebo vadou výroby. Nevztahuje se na zboží poškozené neodbornou montáží, zanedbáním údržby či používáním k jiným účelům, než je určeno nebo běžným opotřebením. Pracant je povinen reklamaci vyřídít bez zbytečného odkladu nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. V případě, že zboží při převzetí Zákazníkem není ve shodě s kupní smlouvou, má právo na to, aby Pracant bezplatně a bez zbytečného odkladu zboží uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku Zákazníka buď výměnou zboží, nebo jeho opravou; není-li takový postup možný, může Zákazník požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží nebo od kupní smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud Zákazník před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo ho sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví ve lhůtě 6 měsíců ode dne

převzetí zboží, se považuje za rozpor existující již při jeho převzetí, pokud to neodporuje povaze zboží nebo se neprokáže opak.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Písemnosti mezi smluvními stranami mohou být doručovány prostřednictvím Programu. Listiny odeslané poštou se považují za doručené pátým dnem ode dne podání k poštovní přepravě, pokud byly doručovány na adresu uvedenou ve smlouvě nebo v obchodním či živnostenském rejstříku.

10.2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.5.2019.

10.3. Obchodní podmínky včetně všech příloh jsou zpřístupněny uživatelům na <https://www.robeeto.com/static/vop.pdf>. Robeeto je oprávněn jednostranně provést změnu obchodních podmínek, a v takovém případě je povinen seznámit s nimi Uživatele prostřednictvím informačního systému, a to s dostatečným časovým předstihem před datem účinnosti takové změny, nejméně jeden měsíc. Uživatel je povinen dostatečně často sledovat uvedené Informační systém, seznamovat se s uvedenými změnami, a pokud s některou ze zveřejněných změn nesouhlasí, je oprávněn smluvní vztah s Robeetem před datem účinnosti změny písemně vypovědět, v opačném případě se má za to, že se s uvedenými změnami seznámil a souhlasí s nimi a je jimi ode dne jejich účinnosti vázán.

10.4. Nedílnou součástí obchodních podmínek jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1 - Ceník

Příloha č. 2 - vzor formuláře Oznámení o odstoupení spotřebitele od smlouvy

Příloha č. 1 Ceník

Typy účtů

	3 měsíce	Navždy
Základní účet	x	Zdarma
Profi účet	333Kč	x

Balíčky

Zobrazení 30 kontaktů	150Kč
-----------------------	-------

Všechny ceny jsou uváděny včetně DPH.

Příloha č. 2 Oznámení o odstoupení od smlouvy

Robeeto, s.r.o., IČ: 050 08 531, se sídlem: Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9
e-mail: info@robeeto.com

Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb(*):

Datum objednání(*)/datum obdržení(*)

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.