

Licenční podmínky

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky se týkají uzavření dohody o užívání softwarového produktu Robeeto (dále jako „Program“) mezi Podnikatelem a společností Robeeto s.r.o., IČ: 05008531, se sídlem Karla Engliše 1498/13, Praha 5, 150 00, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 256685 (dále jen „**Robeeto**“), a to prostřednictvím webových stránek naší společnosti www.robeeto.com (dále jako „webové stránky Robeeto“), (dále jako „Smlouva“), již se uděluje licence k užívání počítačového programu Robeeto (dále jako „**Licence**“).
- 1.2 Poskytovatel je majitelem Programu, který slouží k evidenci odběratelsko dodavatelských vztahů jednotlivých Podnikatelů, včetně evidence a administrace smluvního vztahu se zájemcem. Prostřednictvím Programu může Podnikatel nabízet své zboží a služby na základě poptávky ze strany zájemců. Program je provozován v prostředí sítě internet na adrese www.robeeto.com.
- 1.3 Uživatelem Programu je osoba, která uzavře s Robeeto licenční smlouvu k poskytnutí některé z nabízených licencí k Programu (dále jen „**Podnikatel**“). V případě, že některé ustanovení těchto podmínek se týká jen uživatele, který je spotřebitelem, je dále označen jen jako „Nabyvatel“.
- 1.4 Zájemcem je každý subjekt, který se prostřednictvím Programu registruje jako zájemce o koupi zboží nebo poskytnutí služeb (dále jen „**Zájemce**“). Při registraci je Zájemce povinen uvést všechny požadované povinné údaje, jinak je jeho registrace neplatná.
- 1.5 Specifikace Programu, rozsahu jednotlivých licencí, informace o jejich ceně a možná doba trvání oprávnění k jejich užívání je uvedena na webových stránkách www.robeeto.com. Pro uzavření smlouvy Podnikatel absolvovat objednací proceduru na webové stránce Robeeto. Závazným potvrzením objednávky a jejím odesláním prostřednictvím webového formuláře, podává Podnikatel svůj návrh na uzavření smlouvy a také projevujete svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami a jejich závaznost. Potvrzením přijetí

objednávky zasláním e-mailu ze strany Robeeto na Podnikatelem uvedenou e-mailovou adresu dochází k uzavření licenční smlouvy.

- 1.6 Program je dodáván v elektronické podobě. Na e-mailovou adresu, kterou Podnikatel uvede v objednávce, Robeeto zašle licenční e-mail, který bude obsahovat přístupové údaje, pomocí kterých si Podnikatel stáhne komerční verzi produktu z webových stránek www.robeeto.com. Takto stažený Program je připraven k plnému používání a je poskytnuta licence k jeho používání.
- 1.7 Podnikatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy bez udání důvodu, a to do 14 dnů od odeslání licenčního e-mailu. V takovém případě musí zaslat Robeeto e-mailovou adresu eva@robeeto.com průvodní dopis, kde vyjadřuje svoji vůli od smlouvy odstoupit, včetně kontaktních údajů obsahující jméno a příjmení nebo název firmy, uživatelské jméno licence, kterou chce stornovat.

2. Program

- 2.1 Program se skládá mimo jiné z následujících funkcionalit:

Poptávkový systém včetně komunikačního kanálu se Zájemcem

Evidence smluvního vztahu

Garance úhrady odměny

Uplatnění reklamace

3. Poptávkový systém

- 3.1 Zájemce v Programu uvede poptávku po prodeji zboží nebo poskytnutí služby, když uvede specifikaci poptávaného plnění, požadovaný termín plnění, cenu plnění a případně další podmínky.
- 3.2 Na zveřejněné poptávky Zájemců Podnikatelé reagují prostřednictvím Programu a podávají své nabídky na poskytnutí služby. Zájemce je oprávněn si vybrat z předložených nabídek. Akceptací nabídky Zájemcem je uzavřena smlouva mezi s Podnikatelem.

- 3.3 Robeeto může být Podnikatelem nebo Zájemcem pověřen, aby zúčtoval odměnu za poskytnutí služby.
- 3.4 Řádné dodání zboží a/nebo poskytnutí služby potvrdí Podnikatel i Zájemce v Programu. Po potvrzení Robeeto zúčtuje úhradu odměny v případě, že zajišťuje v rámci daného smluvního vztahu zúčtování odměny Podnikateli.
- 3.5 V případě, že do Programu není zadáno potvrzení o řádném poskytnutí služby ze strany Zájemce ani do dvou dnů ode dne poskytnutí služby, má se poskytnutí služby Podnikatelem za bezvadné. Robeeto provede zúčtování odměny Podnikateli za poskytnutí služby v případě, že k tomu byl pověřen.
- 3.6 V případě, že do Programu je Zájemcem zadáno prohlášení o nikoliv řádném poskytnutí služby ze strany Podnikatele, vydá Robeeto stanovisko, zda vznikl nárok Podnikatele na odměnu v případně v jaké výši. Je-li reklamace Zájemce zjevně bezdůvodná, provede zúčtování odměny Podnikateli v případě, že k tomu byl pověřen.

4. Licence Programu

- 4.1 Podnikatel prostřednictvím sítě internet uzavírá s Robeeto licenční smlouvu k užití Programu ve stanoveném rozsahu a zavazuje se uhradit Robeeto licenční odměnu ve výši, která bude stanovena dále uvedeným postupem.
- 4.2 Podnikatel může Program užívat na základě následujících licencí:
- 4.3 Uzavřením licenční smlouvy získává Podnikatel právo po stanovenou dobu užívat Program v omezeném rozsahu sjednané licence.
- 4.4 Licence k Programu je poskytnuta jako nevýhradní. Podnikatel nesmí oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě, a to ani zčásti. Podnikatel nesmí licenci postoupit třetí osobě, a to ani zčásti.
- 4.5 Licence je poskytnuta na dobu určitou, která je sjednána při registraci Podnikatele.

4.6 Podmínkou užívání Programu je uzavření dohody o užívání software a o poskytnutí licence k užívání software mezi Podnikatelem a Robeeto k čemuž dojde při instalaci dodaného produktu. Takto poskytnutá licence je vedena na koncového uživatele, kterému je též fakturováno. Licence je postupitelná pouze s předchozím písemným souhlasem Robeeto a je dále neprodejná. Úplné znění licenčního ujednání musí být odsouhlaseno při instalaci Programu.

5. Licenční odměna

5.1 Podnikatel se zavazuje zaplatit Robeeto licenční odměnu za užívání Programu. Výše odměny je odvozena od hodnoty služeb, které Podnikatel poskytne Zájemcům prostřednictvím Programu. Odměna je stanovena ve výši 10-20 % (viz. příloha 1. odměny) z kupní ceny za prodej zboží nebo z ceny za poskytnutí služby Podnikatelem Zájemci, které bude zprostředkováno prostřednictvím Programu. Výše odměny se může měnit

5.2 Robeeto si odměnu ponechá při zúčtování kupní ceny za prodej zboží nebo odměny za poskytnutí služby Podnikateli.

5.3 V případě, že Robeeto není pověřen k zúčtování odměny za poskytnutí služby, je Podnikatel povinen uhradit odměnu na základě výzvy Robeeto.

6. Zvláštní informace pro spotřebitele před uzavřením smlouvy

6.1 Licenční smlouvu je možné uzavřít online na webových stránkách Robeeto.

6.2 Při online objednávce na webových stránkách Robeeto musíte provést následující kroky:

1. Zvolit službu, kterou chcete využít a vybrat poskytovatele
2. Zvolit variantu služby, případně zvolit doplňkové služby a vybrat termín
3. Uhradit zálohu na poskytnutou službu.

- 6.3 Pokud se na Programu vyskytne vada, vznikají smluvním stranám práva a povinnosti, které se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy.
- 6.4 Robeeto odpovídá nabyvateli, že Program při převzetí nemá vady. Robeeto odpovídá zejména za to, že v době instalace Programu:
- i. má Program stanovené nebo ujednané vlastnosti,
 - ii. Program se hodí k účelu, který pro jeho použití Robeeto uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - iii. Program byl dodán v odpovídajícím množství a jakosti, a
 - iv. produkt vyhovuje požadavkům právních předpisů a nemá právní vady. Předmět smlouvy má právní vady, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba.
- 6.5 Vadu Programu je potřeba oznámit bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od instalace Programu.
- 6.6 Je-li vada odstranitelná, může nabyvatel požadovat opravu Programu, doplnění toho, co chybí, nebo přiměřenou slevu z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může nabyvatel odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny. V případě uplatnění práva z vad má nabyvatel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění tohoto práva. Právo na náhradu těchto nákladů je potřeba uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.
- 6.7 Od Licenční smlouvy může nabyvatel odstoupit do 14 dnů ode dne instalace Programu. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před jejím uplynutím.
- 6.8 Nabyvatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy bez udání důvodu, a to do 14 dnů od odeslání licenčního e-mailu. V takovém případě musí zaslat Robeeto e-mailovou adresu eva@robeeto.com průvodní dopis, kde vyjadřuje svoji vůli od smlouvy odstoupit, včetně kontaktních údajů obsahující jméno a příjmení nebo název firmy, uživatelské jméno licence, kterou chce stornovat.

6.9 V případě sporu může nabyvatel také využít mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, a to zejména u České obchodní inspekce, <https://adr.coi.cz/cs>.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1 Informace o Podnikatelích a Zájemcích jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Podnikatelé a Zájemci registrací na webových stránkách Robeeto souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi Robeeto, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.
- 7.2 Podnikatelé a Zájemci mají právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti Podnikatele nebo Zájemce odstranit z databáze. Osobní údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje Robeeto nepředává žádné další osobě.

Přílohy

1. Odměny

Kategorie	Subkategorie	Provize
Domov a zahrada	Úklid	15%
Domov a zahrada	Hodinový manžel	12%
Domov a zahrada	Péče o zahradu	12%
Domov a zahrada	Stěhování	15%
Vzdělání a osobní rozvoj	Doučování	17%
Foto/Video	Fotografování	12%
Foto/Video	Video	10%
Domácí mazlíčci	Hlídní a venčení	20%
Domácí mazlíčci	Salon	20%
Domácí mazlíčci	Výcvik	20%
Péče o děti	Hlídní dětí	15%
Beauty & wellness	Kadeřnictví	15%
Beauty & wellness	Pedikúra	15%
Beauty & wellness	Manikúra	15%
Beauty & wellness	Líčení a kosmetika	15%
Beauty & wellness	Depilace/Epilace	15%
Beauty & wellness	Masáže	15%
Fitness a výživa	Trénink a výživa	15%
Fitness a výživa	Jóga a pilates	15%
Fitness a výživa	Bojové sporty	15%
Fitness a výživa	Výživa	15%